



Solution Hub 사용 가이드

SiteBeam 제품들의 알림·할 일·연동 상태를 한 작업공간에 모으고,
팀과 권한을 조직 단위로 나눠 쓰는 통합 작업공간

조직

제품 계정 연결

알림·할 일

연동 현황

팀·권한

리포트

apps.sitebeam.kr

Solution Hub

모든 서비스

요금

사용자 가이드

문의

guide@example.com

마이페이지

작업공간

홈

제품

LeadDock
고객·상담

SourceTrail
유입·전환

PulseBoard
상태·장애

DiffBeacon
변경 감지

RequestVault
자료 요청

ERP
업무 자료

연동

문제

리포트

팀·권한

조직 하루꽃방 운영팀(예시)

알림

할 일 1

오늘

처음 시작하기

세 단계를 마치면 제품 알림과 할 일이 이 화면에 모입니다.

✓ 조직 만들기

회사나 팀 이름으로 조직을 만듭니다. 팀원 초대와 제품 연결은 조직 단위로 관리됩니다.

2 첫 제품 계정 연결

쓰고 있는 제품(예: LeadDock) 계정을 한 번 연결하면 다음부터 로그인 없이 Hub 안에서 열립니다.

제품 연결하기

✓ 첫 할 일 만들기

오늘 처리할 일을 하나 적어 보세요. 연결한 제품에서 새 알림이 오면 여기서 바로 할 일로 바꿀 수 있습니다.

1 진행 중 업무

0 읽지 않은 알림

0 자동화 확인 필요

0 연결된 제품 계정

연결이 필요한 제품 6개

LeadDock 연결

SourceTrail 연결

PulseBoard 연결

DiffBeacon 연결

RequestVault 연결

ERP 연결

apps.sitebeam.kr · v2026.10

목차

▶	처음 5분	3
	가입부터 첫 결과까지 다섯 단계	
00	Solution Hub으로 할 수 있는 일	4
	기능 개요와 이 가이드 읽는 법	
•	화면 구성 살펴보기	5
	조직을 만든 뒤의 작업공간 홈입니다.	
PART 1 · 업무별 따라 하기		
01	계정 만들기	6
	이메일과 비밀번호로 Hub 계정을 만들고 작업공간을 엽니다.	
02	제품을 Hub 안에서 열고 계정 연결하기	7
	왼쪽 제품 목록에서 제품을 열고, 그 제품 계정을 조직에 연결합니다.	
03	팀원 초대하고 권한 나누기	8
	팀원을 초대하고 역할에 따라 볼 수 있는 제품과 할 수 있는 일을 정합니다.	
04	연동 현황과 문제 보기	9
	제품끼리 연결 상태와 확인이 필요한 문제를 봅니다.	
PART 2 · 실전 예제		
예제	꽃집 운영팀으로 시작하기	11
	"하루꽃방 운영팀(예시)" 조직을 만들고, LeadDock 관련 할 일을 하나 적어 홈에서 처	
PART 3 · 참고 자료		
A1	자주 묻는 질문	14
A2	문제 해결	15
A3	요금제와 이용 한도	16
A4	용어집	17

처음 5분

가입하고 Hub에서 첫 할 일을 처리하기까지 다섯 단계입니다.

- 1

계정 만들기
1장

apps.sitebeam.kr → **회원가입** → 이메일·비밀번호(초대받았다면 초대 코드)

- 2

조직 만들기
실전 예제

홈의 "처음 시작하기"에서 회사·팀 이름을 적고 **조직 만들기**

- 3

제품 계정 연결
2장

왼쪽 **제품** 에서 쓰는 제품을 누르고 그 제품 계정으로 한 번 연결 승인

- 4

첫 할 일
실전 예제

처리할 업무 에 제품을 고르고 할 일을 적어 **업무 추가**

- 5

팀원 초대
3장

팀·권한 에서 팀원을 초대하고 역할을 정하기



다섯 단계를 마치면

연결한 제품의 새 알림이 Hub 홈에 모이고, 알림을 바로 할 일로 바꿔 팀원과 나눠 처리합니다.

Solution Hub으로 할 수 있는 일

Solution Hub는 SiteBeam 제품 계정을 **조직** 단위로 연결해, 제품마다 따로 로그인하지 않고 **한 작업공간**에서 알림·할 일·연동 상태를 보는 곳입니다.

같은 이메일이라도 본인이 승인한 계정만 연결되고, 다른 조직의 데이터는 섞이지 않습니다. 이 설명서는 가입 → 조직 → 제품 연결 → 할 일 → 팀·권한 순서로 진행합니다.



이런 분께 맞아요

LeadDock·SourceTrail·PulseBoard 같은 SiteBeam 제품을 둘 이상 쓰면서, 팀원과 함께 한 화면에서 일을 처리하고 싶은 운영자.

01

조직

회사·팀 단위로 제품 연결과 팀원을 묶습니다. 조직마다 데이터가 분리됩니다.

02

제품을 Hub 안에서

LeadDock·SourceTrail·PulseBoard ·DiffBeacon·RequestVault·ERP를 새 창 없이 Hub 안에서 엮니다.

03

알림·할 일

연결한 제품의 새 알림을 모아 보고, 바로 할 일로 바꿔 담당자를 정합니다.

04

연동 현황

제품끼리 데이터가 오가는 연결(예: LeadDock 문의 → SourceTrail 전환)을 그림으로 보여 줍니다.

05

문제·리포트

연결 오류·확인이 필요한 자동화와 제품별 요약 리포트를 봅니다.

06

팀·권한

팀원을 초대하고 역할별로 볼 수 있는 제품과 할 수 있는 일을 정합니다.

업무 순서

1. 가입

이메일

2. 조직

팀 단위

3. 연결

제품 계정

4. 알림·할 일

한 화면

5. 팀

역할·권한

이 가이드 읽는 법

- 각 장은 **목표** → **따라 하기** → **화면** → **결과 확인** → **팁과 자주 하는 실수** 순서입니다.
- 화면 속 **번호**는 같은 번호의 단계와 짝을 이룹니다.
- **파란 글씨 버튼**은 화면에 보이는 메뉴·버튼 이름 그대로입니다.
- 예시 화면의 회사명·이메일·금액은 모두 **가상의 예시 데이터**입니다(example.com 등).

화면 구성 살펴보기

조직을 만든 뒤의 작업공간 홈입니다.

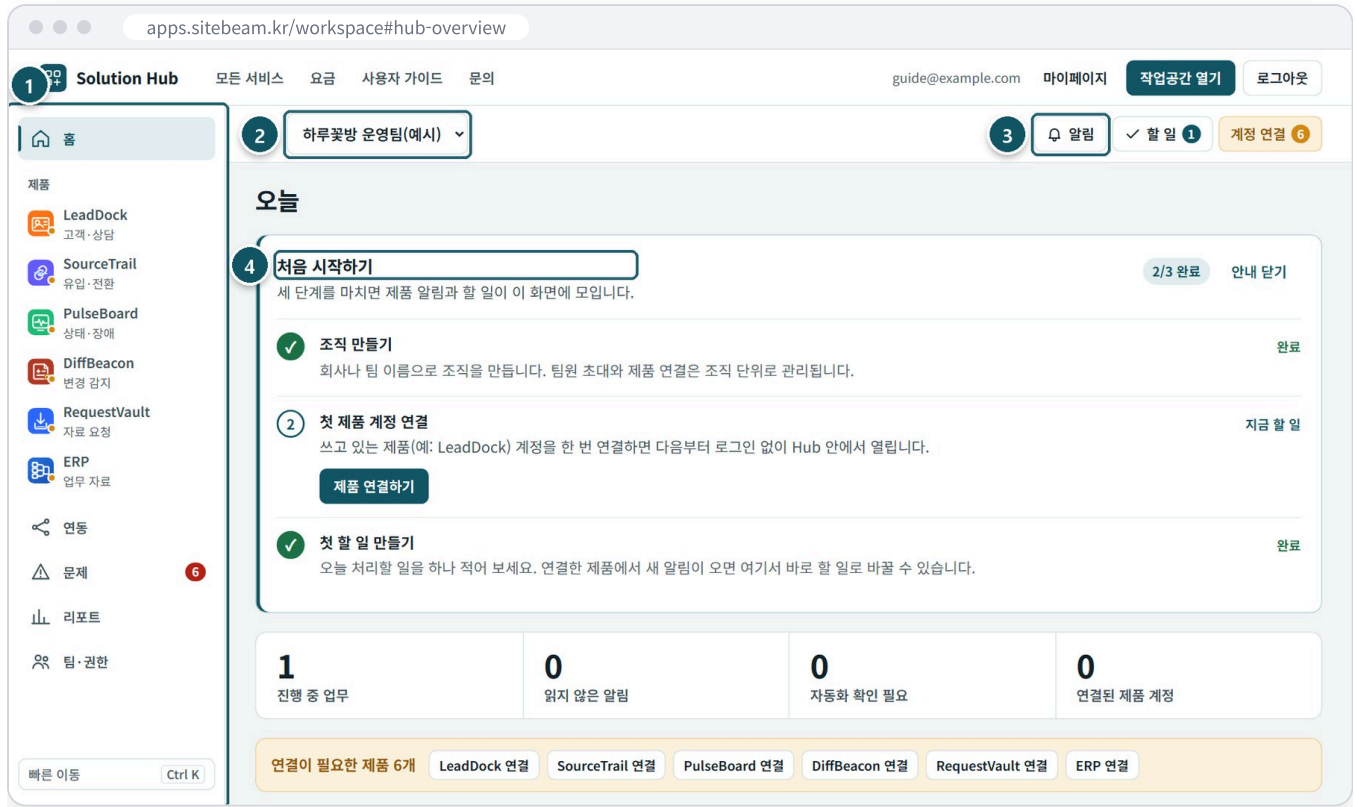


그림 0-1 작업공간 홈 화면 구성.

- 1 **왼쪽 메뉴** — 홈, 제품 목록, 연동, 문제, 리포트, 팀·권한.
아래 **빠른 이동** (Ctrl K)으로 바로 찾습니다.
- 2 **조직 선택** — 여러 조직에 속해 있으면 여기서 바꿉니다.
- 3 **알림·할 일** — 연결한 제품의 새 알림과 내 할 일을 엽니다.
- 4 **처음 시작하기** — 조직 → 제품 연결 → 할 일 순서로 다음 할 일을 알려 줍니다.

계정 만들기

소요 약 1분

안내 영상 수록

01

이 장의 목표 이메일과 비밀번호로 Hub 계정을 만들고 작업공간을 엽니다.

- 1 **회원가입** 탭에서 **이메일** 과 **비밀번호** · **비밀번호 확인** 을 적습니다.
- 2 팀원으로 초대받았다면 **팀원 초대 코드** 를 넣습니다. 처음 쓰는 경우 비워 둡니다.
- 3 **회원가입** 을 누릅니다.

그림 1-1 회원가입 화면.



이렇게 되면 완료

작업공간 홈이 열리고 "처음 시작하기 · 0/3 완료"가 보입니다.

제품을 Hub 안에서 열고 계정 연결하기

소요 약 3분

안내 영상 수록

02

이 장의 목표 왼쪽 제품 목록에서 제품을 열고, 그 제품 계정을 조직에 연결합니다.

준비 연결할 제품의 계정(각 제품에서 가입)

- 1 왼쪽 **제품** 에서 LeadDock을 누릅니다. 제품 화면이 Hub 안에서 열립니다.
- 2 처음이면 제품 로그인과 연결 승인 화면이 나옵니다. 그 제품 계정으로 로그인해 연결을 승인하면, 다음부터는 로그인 없이 열립니다.

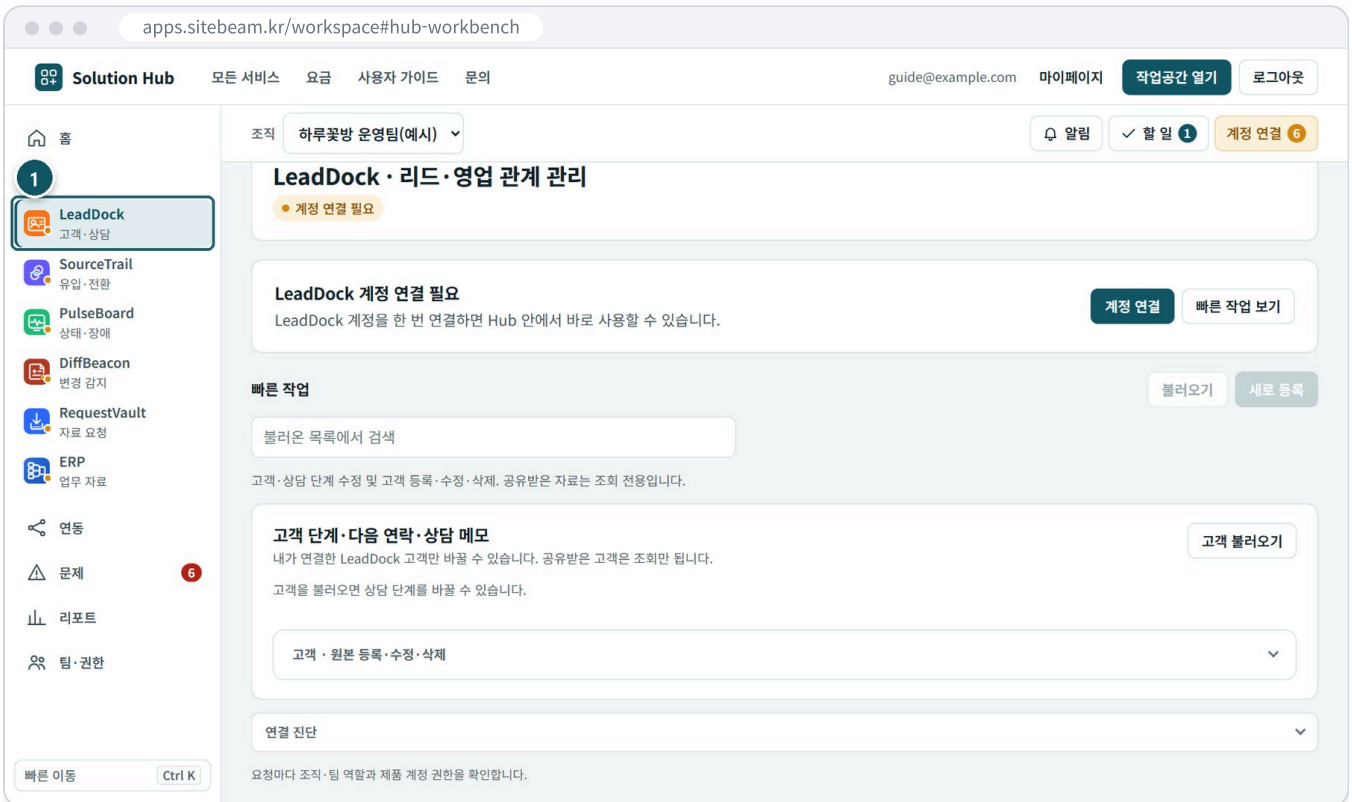


그림 2-1 Hub 안에서 연 제품 화면과 연결 상태 표시줄.

- 3 위쪽 표시줄의 **화면** · **빠른 작업** 으로 보기를 바꾸고, **다시 불러오기** · **새 탭에서 열기** 로 다시 엽니다.

※ 참고

같은 이메일이라도 자동으로 연결되지 않습니다. 본인이 제품에서 승인한 계정만 조직에 연결됩니다.

팀원 초대하고 권한 나누기

소요 약 2분

안내 영상 수록

03

이 장의 목표 팀원을 초대하고 역할에 따라 볼 수 있는 제품과 할 수 있는 일을 정합니다.

- 1 왼쪽 **팀·권한** 을 엽니다. 팀원 목록과 역할, 초대 코드 만들기가 있습니다.
- 2 **초대** 로 초대 코드를 만들어 팀원에게 전달합니다. 팀원은 가입할 때 이 코드를 넣습니다.

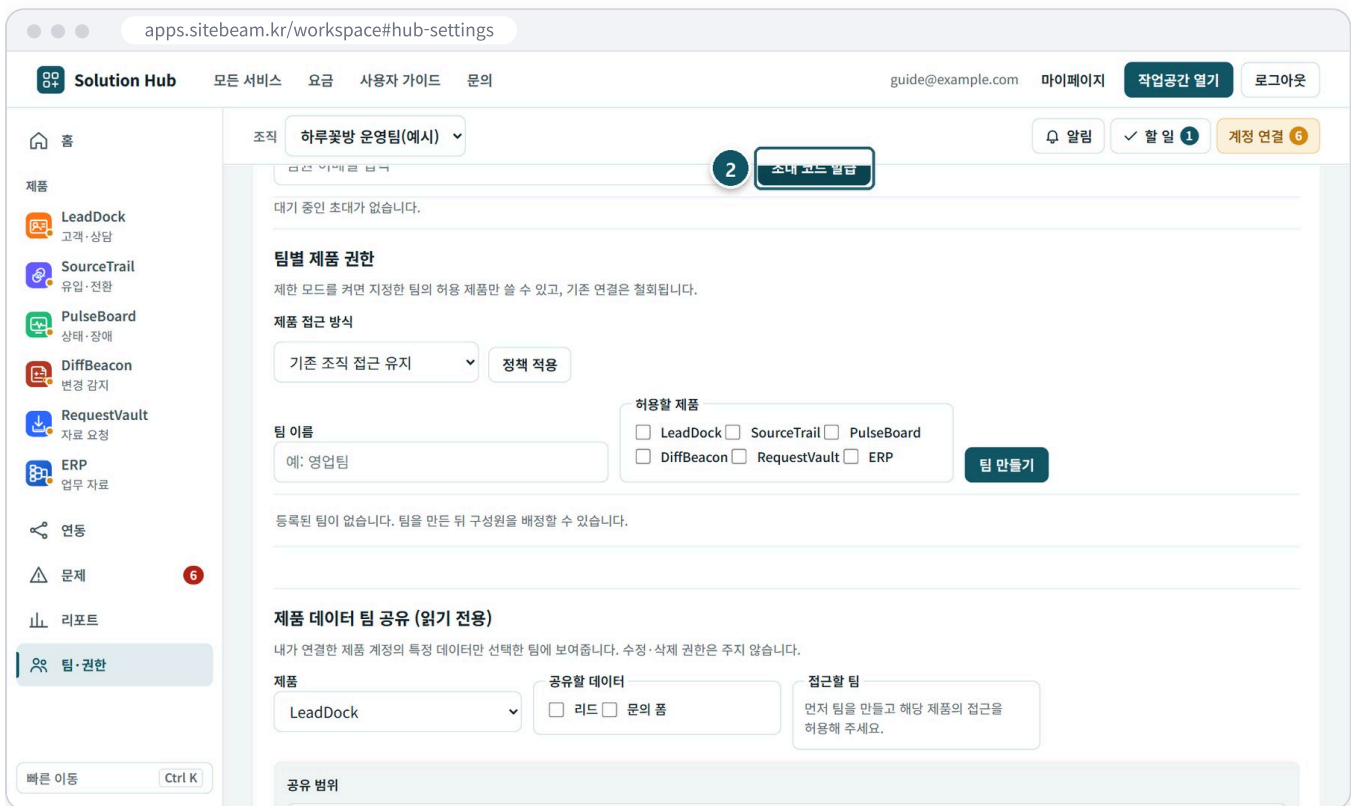


그림 3-1 팀·권한 화면.



이렇게 되면 완료

팀원이 코드로 가입하면 이 조직에 들어오고, 정한 역할의 권한만 갖습니다.

연동 현황과 문제 보기

소요 약 2분

04

이 장의 목표 제품끼리 연결 상태와 확인이 필요한 문제를 봅니다.

1 연동은 제품끼리 데이터가 오가는 연결과 마지막 전송 상태를 보여 줍니다.

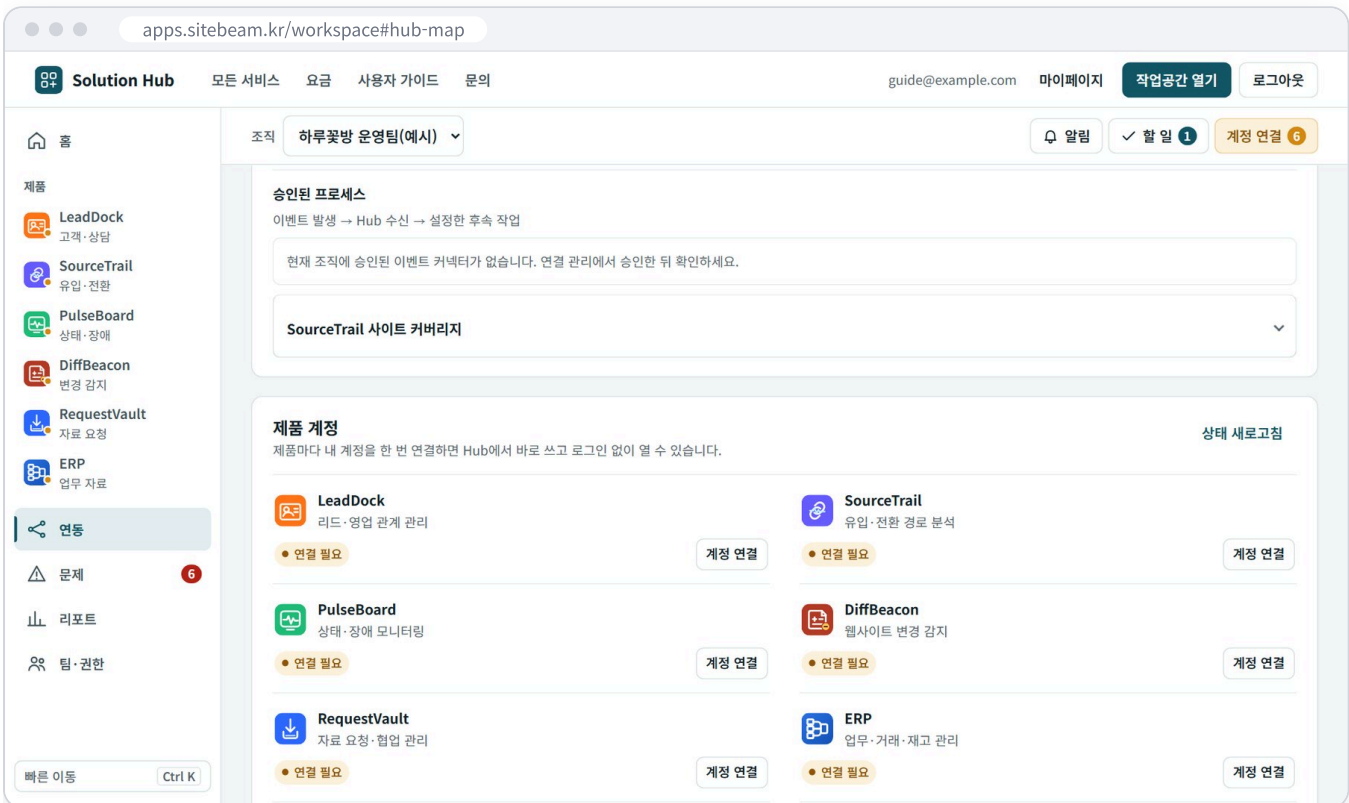


그림 4-1 연동 현황.

2 문제에는 연결 오류와 확인이 필요한 자동화가 모입니다.

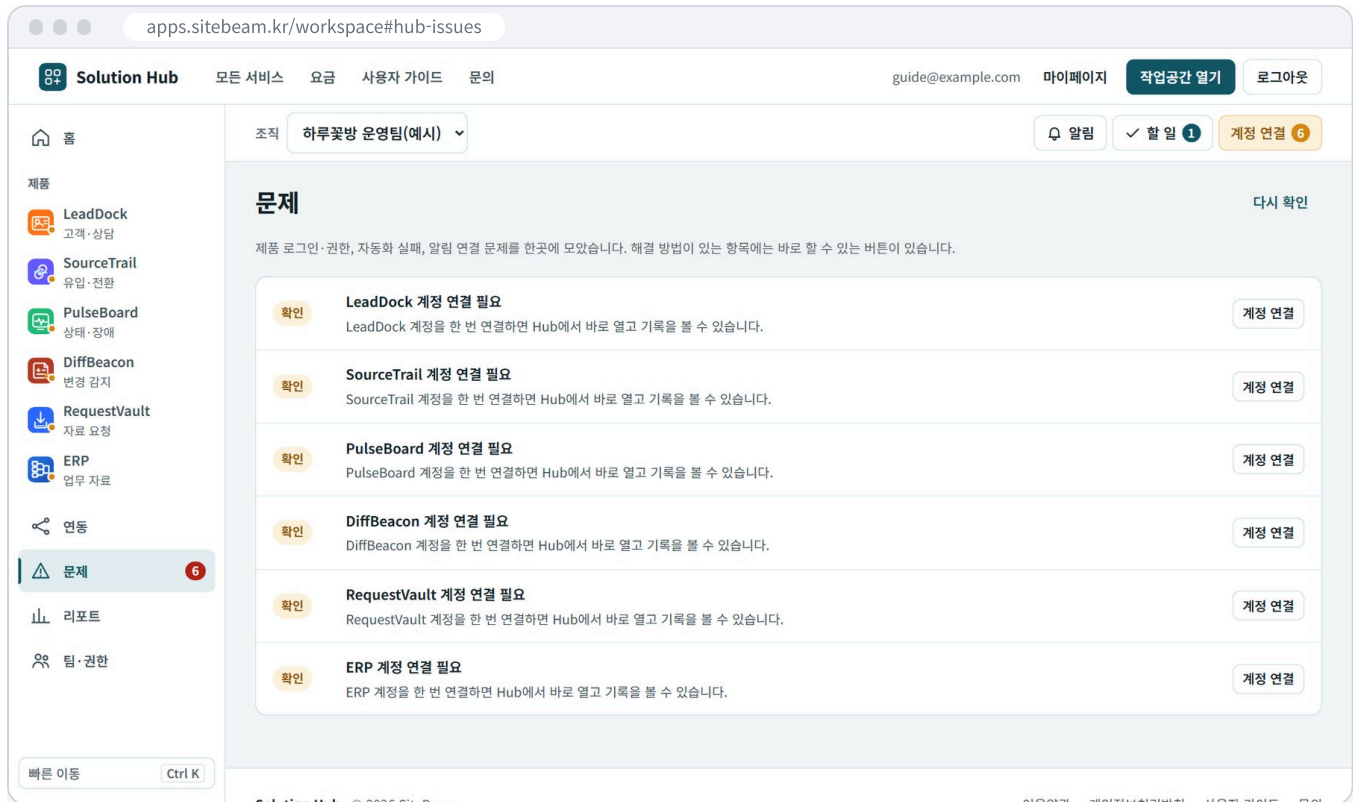


그림 4-2 문제 화면.

꽃집 운영팀으로 시작하기

소요 약 4분

안내 영상 수록

예시 데이터 사용

05

이 장의 목표 "하루꽃방 운영팀(예시)" 조직을 만들고, LeadDock 관련 할 일을 하나 적어 홈에서 처리하는 흐름을 따라갑니다.

- 1 홈의 "처음 시작하기" 1단계에서 회사·팀 이름을 적고 **조직 만들기** 를 누릅니다. 팀원 초대와 제품 연결은 조직 단위로 관리됩니다.

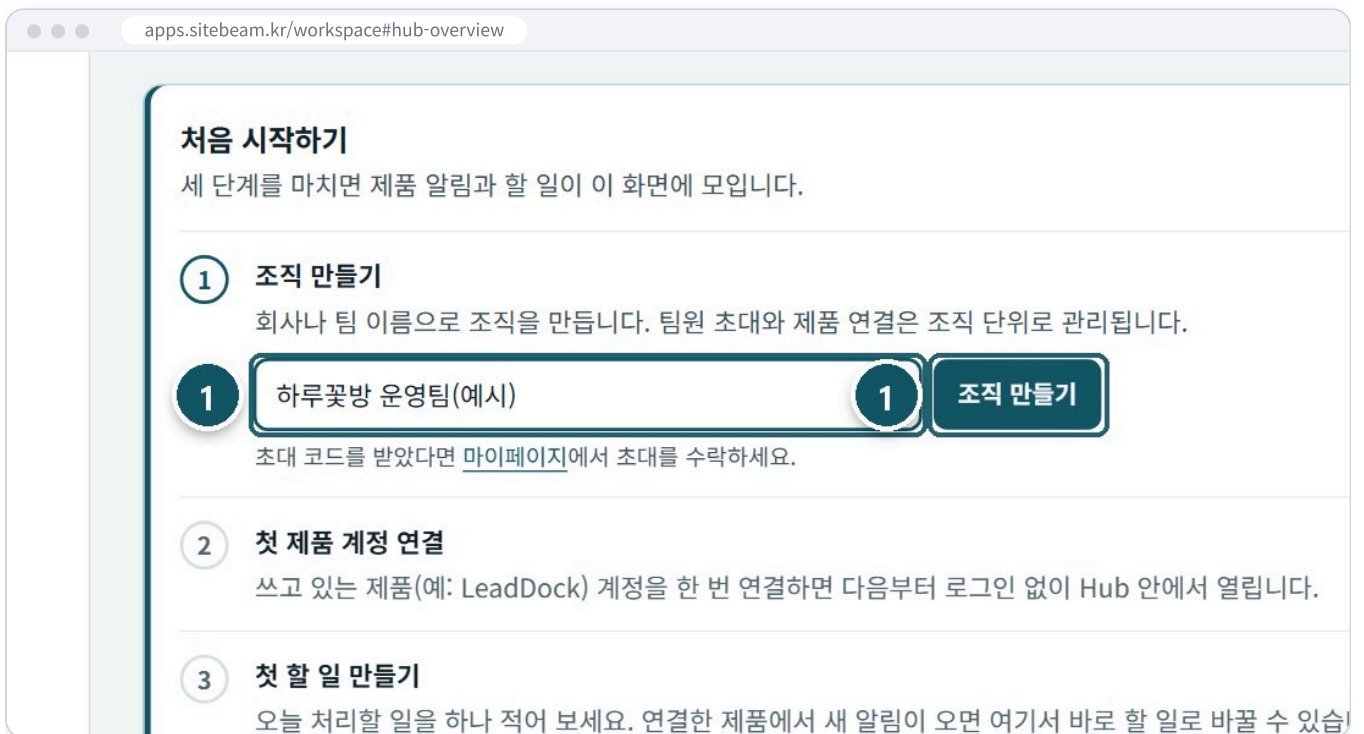


그림 5-1 처음 시작하기 — 조직 만들기.

- 2 **처리할 업무** 에서 관련 제품(LeadDock)을 고르고 할 일을 적은 뒤 **업무 추가** 를 누릅니다.

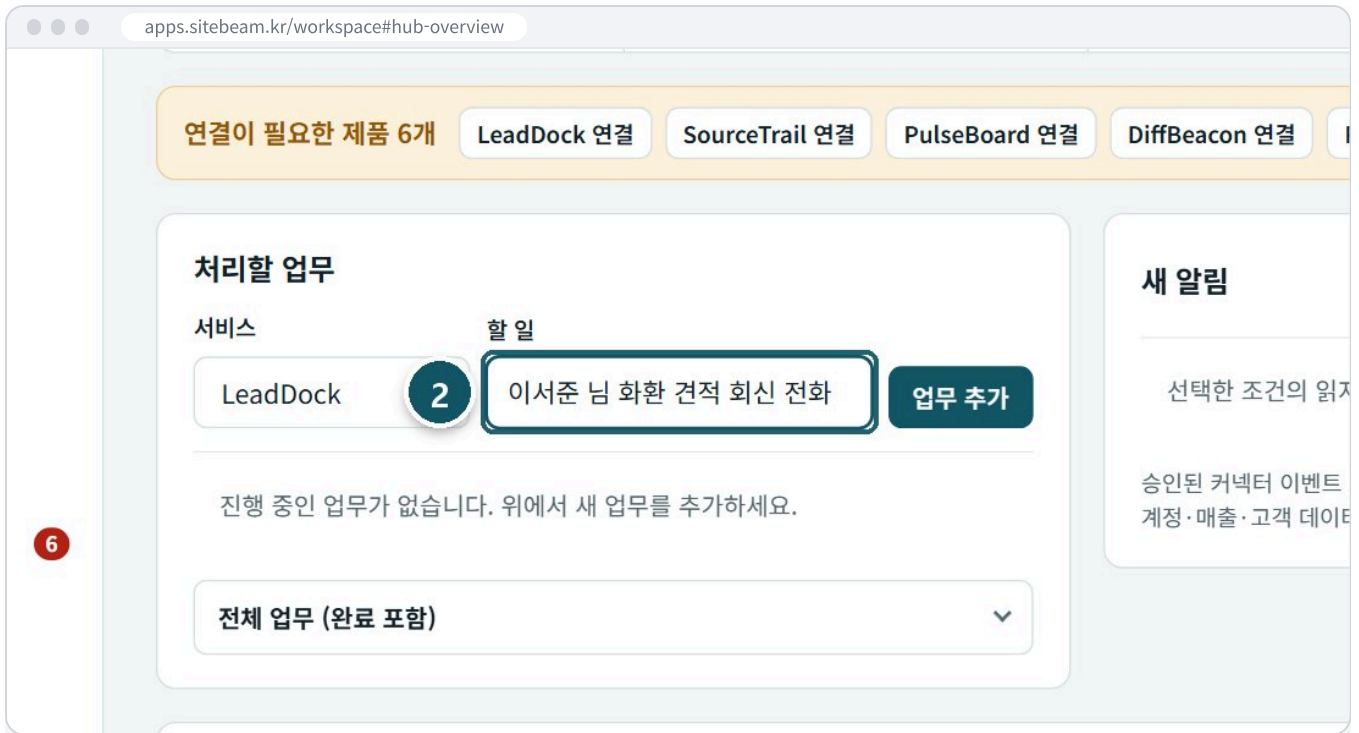


그림 5-2 처리할 업무 추가.

3 추가한 업무가 **진행 중 업무**에 올라갑니다. 끝나면 완료로 바꿉니다.

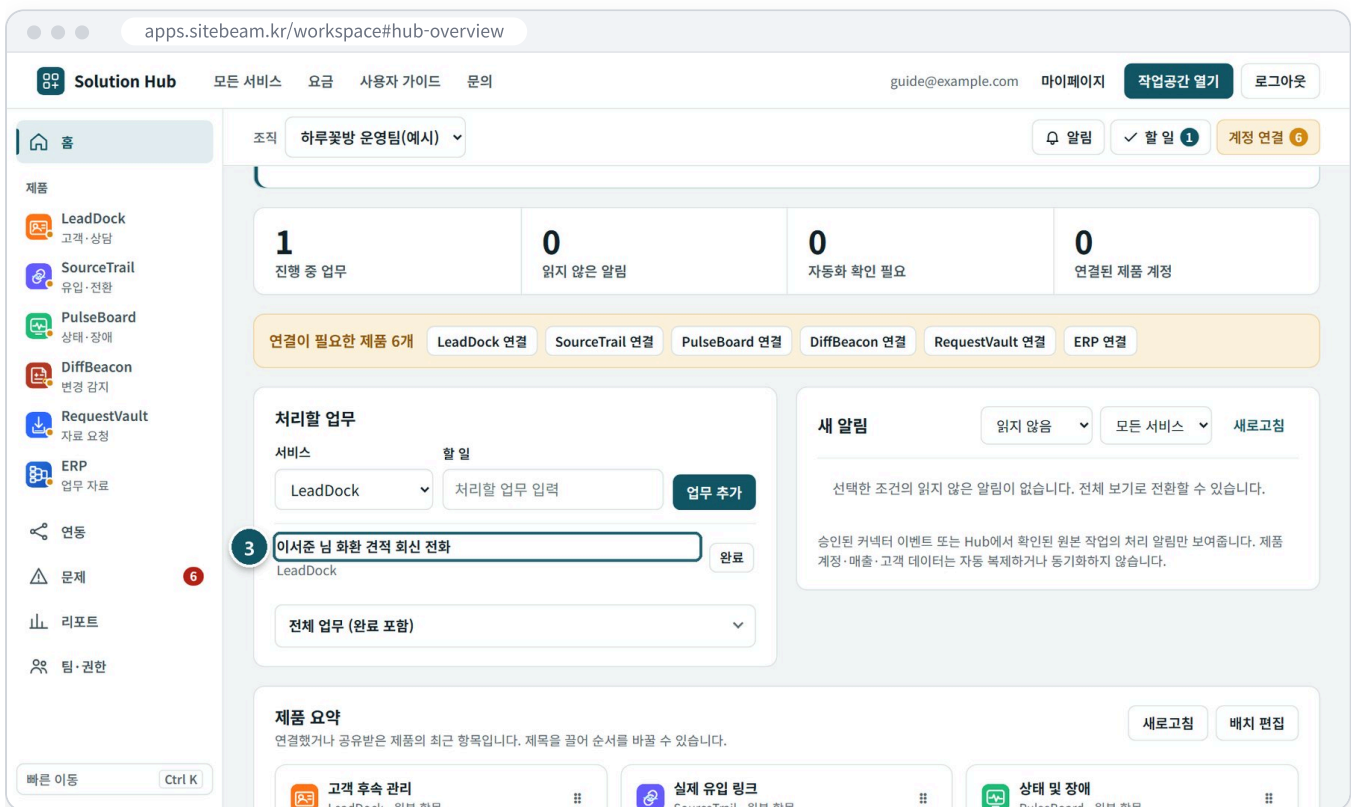


그림 5-3 조직을 만들고 할 일을 추가한 홈.

4 오른쪽 위 **알림** · **할 일**에서 연결한 제품의 새 알림과 내 할 일을 한 번에 봅니다. 알림은 바로 할 일로 바꿀 수 있습니다.



이렇게 되면 완료

조직이 생기고 "처음 시작하기" 진행이 올라갑니다. 다음은 제품 계정을 연결해 알림을 모으는 단계입니다.



알아두면 좋아요

할 일은 제품을 골라 적어 두면, 나중에 그 제품 화면을 Hub 안에서 열어 바로 처리하기 편합니다.

자주 묻는 질문

Q 제품마다 따로 가입해야 하나요?

제품 계정은 각 제품에서 만들고, Hub에서는 그 계정을 한 번 연결 승인하면 됩니다. 연결 뒤에는 Hub 안에서 로그인 없이 열립니다.

Q 같은 이메일이면 자동으로 연결되나요?

아니요. 같은 이메일이라도 본인이 제품에서 연결을 승인해야 합니다. 다른 조직의 데이터가 섞이지 않게 하기 위해서입니다.

Q 팀원은 무엇을 볼 수 있나요?

팀·권한 에서 정한 역할에 따라 볼 수 있는 제품과 할 수 있는 일(보기·수정·관리)이 정해집니다.

Q 조직을 여러 개 만들 수 있나요?

네. 위쪽 **조직** 선택으로 바뀌 가며 씁니다. 연결과 팀원은 조직마다 따로입니다.

Q Hub에서 고친 내용은 제품에도 반영되나요?

네. Hub 안에서 연 제품 화면은 원래 제품과 같은 화면이라, 고친 내용이 그대로 저장됩니다.

문제 해결

증상을 찾고, 원인을 확인한 뒤 해결 방법을 순서대로 시도하세요.

증상	흔한 원인	해결 방법
제품 화면이 Hub 안에서 열리지 않아요	제품 계정이 아직 연결되지 않음, 세션 만료	다시 불러오기 를 누르고, 계속되면 제품 연결을 다시 승인합니다. 새 탭에서 열기 로 따로 열 수도 있습니다.
알림이 안 모여요	조직에 제품이 연결되지 않음	홈의 연결된 제품 계정 수를 확인하고 제품을 연결합니다.
팀원이 제품을 못 봐요	역할에 제품 권한이 없음	팀·권한 에서 그 팀원의 역할 권한을 확인합니다.
초대 코드가 안 돼요	만료·이미 사용한 코드	초대한 사람에게 새 코드를 요청합니다.

요금제와 이용 한도

Hub 이용 요금과 제품별 요금은 요금 화면을 확인하세요. 2026년 10월 기준입니다.

항목	내용
Hub 작업공간	요금 화면 기준
각 제품	제품별 요금제(각 제품 설명서 참고)



참고

결제는 계좌이체 후 관리자 승인으로 적용됩니다.

용어집

용어	뜻
조직	제품 연결과 팀원을 묶는 단위(회사·팀).
제품 계정 연결	각 제품 계정을 Hub 조직에 묶는 일. 본인 승인이 필요합니다.
알림	연결한 제품에서 온 새 소식(새 문의, 장애, 변경 감지 등).
할 일	Hub에서 직접 적거나 알림에서 바꾼 처리할 업무.
연동	제품끼리 데이터를 주고받는 연결.
역할	팀원에게 주는 권한 묶음(보기·수정·관리).



Solution Hub

도움이 더 필요하신가요?

사용자 가이드 <https://apps.sitebeam.kr/help>

문의 <https://apps.sitebeam.kr/support>

요금 <https://apps.sitebeam.kr/pricing>

작업공간 <https://apps.sitebeam.kr/workspace>
